

Algemene voorwaarden Sound of Crystals

1 Inleiding

1.1 Sound of Crystals, gevestigd in Weesp, is een natuurgeneeskundige praktijk die zich richt op het geestelijk en lichamelijk welzijn van mens en dier volgens de natuurgerichte principes. Sound of Crystals is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi, Eem en Flevoland te Almere onder nummer 32121046.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

Alle offertes hebben een geldigheidsduur van één maand, tenzij anders vermeldt.

2.2 De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Sound of Crystals heeft bereikt; uit deze acceptatie blijkt dat de opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijke verklaring van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichten van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Sound of Crystals aan de opdrachtgever bericht heeft met deze afwijking van de offerte in te stemmen.

3 Uitvoeren opdracht

3.1 Sound of Crystals garandeert dat de door haar te verlenen diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en dat het resultaat van de door haar verleende diensten zal voldoen aan de overeengekomen kwalificaties.

3.2 Sound of Crystals neemt in het algemeen en met name bij de uitvoering van alle opdrachten de nodige zorgvuldigheid in acht.

3.3 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren dan wel bij één van de partijen gereede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat, is deze partij verplicht de wederpartij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

3.4 Indien het in het vorige lid gestelde van toepassing is, zal overleg plaatsvinden tussen de opdrachtgever en Sound of Crystals omtrent een eventuele aanpassing van de inhoud, de duur en/of de kosten van de opdracht.

4 Samenstellen team.

4.1 Sound of Crystals bestaat uit één rechtspersoon die de opdracht uitvoert.

4.2 Indien Sound of Crystals meent dat het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is een derde er bij te betrekken, geschiedt dit in onderling overleg tussen partijen. De gevolgen van de wijzigingen dienen nadrukkelijk te worden vastgesteld.

4.4 Sound of Crystals behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de opdrachten van de

opdrachtgever gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van derden. Indien het inzetten van derden geschiedt op verzoek van Sound of Crystals zal er geen tariefsverhoging plaatsvinden.

5 Kosten

5.1 De opdracht wordt uitgevoerd op basis van voorcalculatie.

5.2 Sound of Crystals heeft het recht om haar tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari van elk jaar te wijzigen. Een wijziging van de tarieven wordt uiterlijk één maand voor inwerking treden van de wijziging aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

6 Declaratie

6.1 Declaratie vindt plaats na uitvoering van de (deel) opdracht, onder opgaven van het aantal werkelijk bestede dagen of uren met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden.

6.2 Sound of Crystals zal facturen aan de opdrachtgever toezenden onder vermelding van door de opdrachtgever schriftelijk aan Sound of Crystals kenbaar gemaakte gegevens.

6.3 De opdrachtgever zal de door hem verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Sound of Crystals betalen.

6.4 Over elke betaling die niet binnen de betalingstermijn is gedaan, kan een rente in rekening worden gebracht, gelijk aan de wettelijke interest.

6.5 Indien opdrachtgever in verzuim is met de betaling vaneen factuur, heeft Sound of Crystals het recht, onverminderd het geen in de voorafgaande leden is bepaald, haar werkzaamheden te staken dan wel op te schorten.

6.6 De opdrachtgever kan de declaratie laten controleren door een accountant. Sound of Crystals verleent hier alle gevraagde medewerking. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de opdrachtgever.

7 Intellectuele eigendom

7.1 De opdrachtgever krijgt de intellectuele (eigendoms-)rechten van de adviezen, nota's en andere schriftelijke stukken, die tot stand zijn gekomen bij de uitvoering van de opdracht .en het recht deze te vermenigvuldigen, openbaar te maken en te gebruiken voor het met de opdracht beoogde doel.

Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere actie wordt vereist, zal Sound of Crystals daaraan haar medewerking verlenen. De kosten daarvan komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.2 Modellen en technieken die zijn ontwikkeld door Sound of Crystals en gebruikt voor het uitbrengen van adviezen et cetera en daarin zijn opgenomen, blijven eigendom van Sound of Crystals en kunnen openbaar gemaakt worden gemaakt na schriftelijke toestemming van Sound of Crystals.

7.3 In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst is het bepaalde in dit artikel van

overeenkomstige toepassing op de tot dan toe uitgebrachte adviezen en de resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, indien daarvoor door de opdrachtgever een evenredige vergoeding wordt betaald.

8 Geheimhouding en beveiliging

- 8.1 Sound of Crystals en de opdrachtgever zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaar en elkaars organisatie. De informatie die een partij ter beschikking staat, zal hij slechts aan derden of aan zijn personeel ter beschikking stellen of bekendmaken voor zo ver dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 8.2 Partijen zullen hun personeel en/of door hen bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven
- 8.3 Sound of Crystals en de door haar ingeschakelde derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden, zullen de door opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht nemen.
- 8.4 Tenzij de opdrachtverlening van algemene bekendheid is, zal Sound of Crystals de naam van de opdrachtgever slechts met diens toestemming als referentie gebruiken.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Sound of Crystals is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg van het niet in acht nemen door Sound of Crystals van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap, waarop de behandelingen en het uitbrengen van adviezen van de aard van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot het bedrag van de som van de facturen dat Sound of Crystals voor haar werkzaamheden in de afzonderlijke opdracht tot het moment van constatering van de tekortkomingen heeft ontvangen.
- 9.2 Voor het geval dat Sound of Crystals of personen van wie Sound of Crystals zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient gedurende of in verband met de overeenkomst letsel toebrengt, c.q. toebrengen aan personen of schade veroorzaakt, c.q. veroorzaken aan zaken is de aansprakelijkheid van Sound of Crystals beperkt tot € 500.000,00 (zegge vijf honderd duizend euro) per gebeurtenis per jaar.
- 9.3 Sound of Crystals is geregistreerd bij de stichting BATC te Someren en valt onder het collectieve klacht en tuchtrecht onder nummer KB 0905.0296

10 Ontbinding van de overeenkomst

- 10.1 Iedere partij is gerechtigd de aangegane overeenkomst door middel van aangetekend schrijven zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij ook na

schriftelijke sommatie, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

- 10.2 Opdrachtgever is gerechtigd zonder enige sommatie of ingebrekestelling of zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien Sound of Crystals (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend, Sound of Crystals haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 10.3 Indien opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Sound of Crystals het recht om de uitvoering van de overeenkomst zonder vooraf ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- 10.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na de ontbinding van de overeenkomst bestaan.

11 Overmacht

- 11.1 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen ten gevolge van overmacht in gebreke zal zijn aan de verplichtingen op grond van de aangegane overeenkomst te voldoen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daar enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

12 slotbepaling

- 12.1 Ingeval van nietigheid van één of meer bepalingen van de overeenkomst, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepaling(en), waarbij (voor zoveel mogelijk) de strekking van de overeenkomst en de nietige bepaling(en) behouden blijft.
- 12.2 Een beroep op afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden gedaan, indien die afwijking schriftelijk is overeengekomen.
- 12.3 Eventuele leverings-, betalings- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Sound of Crystals schriftelijk zijn aanvaard.

13 Toepasselijk recht.

- 13.1 Op de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.